

はぴeセット ソラレジ+ Q & A

Q 契約期間の途中でリース機器の変更はできますか？

A リース機器の変更はできません。ご利用機器の選定の際は、十分に機種をご検討のうえ、お申込みください。

Q 契約期間の途中で解約した場合はどうなりますか？

A ご契約期間の途中で解約される場合は、残りの期間に応じて、関西電力が別に定める解約精算金をお支払いいただきます。なお、オプション契約についても、同様の取扱いとなります。

Q オプション契約(パネル出力容量3kW以上)を、主契約の使用開始日以降に、追加で申込することは可能ですか？

A オプション契約は主契約と同時契約に限るため、主契約の使用開始日以降にお申込みいただくことはできません。

Q 蓄電池設備を設置したい場合は、どうすれば良いですか？

A お客さまご自身で蓄電池設備を購入・設置いただくことは可能ですが、リース機器への接続を本サービスは認めていないため、設置可能な蓄電池は単機能型蓄電池に限られ、メーカー・型式等に制限がございます。また、メーカー・型式等によっては、使用できる機能に制約があるケースがございます。

Q リース機器が故障した場合は、どのようになりますか？

A ご契約期間中に、リース物件に不具合が発生した場合は、関西電力が、24時間365日受付※1対応を行います。リース物件の引渡完了日から契約期間終了まで、お客さまの責めによらない事由によりリース物件が毀損し、修理が可能であると関西電力が判断した場合は、関西電力の費用負担により修理※2します。

※1 現地における修理対応は受付当日ではなく後日となる場合があります。※2 関西電力の費用負担による修理は、リース物件のうち、以下「I」の範囲となります。また、以下「II」に該当する場合の修理等の費用は、お客さまにご負担いただきます。詳細は、リース約款をご確認ください。

I：関西電力による修理対象となる設備範囲

太陽光発電モジュール、取付架台、パワーコンディショナ、モジュール化粧カバー(一般地域の場合に限る)、専用ケーブル(太陽光発電モジュールから接続箱間:30メートル以下、または、太陽光発電モジュールからパワーコンディショナ間:30メートル太陽光発電設備:以下)、接続箱(パワーコンディショナが屋内設置の場合に限る)※なお、落雷、風災(台風、旋風、竜巻、暴風に限ります。)、ひょう災、雪災、水災によりリース物件が毀損し、修理が可能であると当社が判断した場合は、上記の設備 範囲に関わらずリース物件の全てを関西電力の費用負担により修理します。

II：お客さまに修理等の費用をご負担いただく場合

- ①お客さまに責め(使用方法の誤り、標準取付工事の範囲の加工や模様替え等の現状変更を行ったことに起因するリース物件の故障を含みます。)がある場合の故障の修理費用
- ②取付場所の変更にかかる工事が原因でリース物件が故障したと当社が判断した場合の修理費用
- ③お客さまが当社または当社が指定する設備保守管理会社以外で行った修理費用
- ④リース物件のクリーニング費用
- ⑤一般家庭用以外での使用(業務での使用)によって生じた故障の修理費用
- ⑥リース物件の品質・機能に影響がないと当社が判断する現象の修理費用
- ⑦地震、噴火、津波、地盤沈下、地盤変動、風災(台風、旋風、竜巻、暴風を除く)、塩害、その他天災により生じた故障の修理費用
- ⑧火災、落雷、破裂、爆発、外部からの物体の落下、飛来、衝突、もしくは、倒壊等の偶然かつ外来の事故または虫害、獣害により生じた故障の修理費用
- ⑨リース物件に接続するお客さま設備に起因した故障の修理費用
- ⑩①から⑨のほか、リース物件の製造会社が保証の対象としない事由に起因する故障の修理費用
- ⑪リース物件の消耗部品の経年劣化により生じた損害
- ⑫その他、故障の修理費用を負担することがふさわしくないと当社が判断した場合の修理費用

Q 契約期間が満了した後はどのようになりますか？

A リース機器は、ご契約期間の満了日の翌日に、お客さまへ無償譲渡(所有権移転)いたします。

なお、電気のご契約メニューは、契約期間満了前に関西電力が適当と判断する電気料金メニューをお客さまにお知らせし、特段のお申出がない場合は、ご契約期間の満了日の翌日に当該電気料金メニューに変更いたします。

(試算条件)●戸建住宅4LDK、次世代省エネルギー基準6地域、断熱等性能等級4超●4人家族●電気料金メニュー:都市ガス併用住宅「従量電灯A/関西電力」、サービス期間中(～10年間)オール電化住宅「はぴeセットソラレジ(Mプラン)/関西電力」、サービス終了後(11年後)オール電化住宅「はぴeタイムR/関西電力」契約電力が10kWまでのお客さま、電化割引適用●ガス料金メニュー:都市ガス併用住宅「一般料金/大阪ガス」●給湯機器:都市ガス併用住宅「エコジョーズ/JS効率90.5%」、オール電化住宅「エコキュート370L/JS効率3.5」●冷暖房機器:電気エアコン、エネルギー消費効率区分(ろ)●太陽光発電設備:パネル出力4.732kWを傾斜角30度の南面に設置、年間発電量5,265kWh、年間売電量3,542kWh ●余剰電力の買取単価:サービス期間中オール電化住宅(1～4年目)24.0円/kWh、(5～10年目)8.3円/kWh(再生可能エネルギー固定価格買取制度に基づく2025年度下期の買取価格)、サービス終了後(11年後)オール電化住宅8円/kWh(再生可能エネルギー固定価格買取制度における買取期間満了後の買取単価(関西電力))。●年間エネルギー使用量(太陽光発電設備にて発電した電気の自家消費分を除く):都市ガス併用住宅「電気4,238kWh、ガス601m³」、サービス期間中(～10年間)オール電化住宅「電気4,592kWh」、サービス終了後(11年後)オール電化住宅「電気4,592kWh(デイトタイム77kWh、リビングタイム2,071kWh、ナイトタイム2,443kWh)」※「建築物のエネルギー消費性能の向上に関する法律」に準拠した、「エネルギー消費性能プログラム(住宅版)」[監修:国立研究開発法人建築研究所](2025年4月時点)を基に算出。

お問い合わせ
窓口

関西電力 はぴeライフコール

0800-777-6088

[受付時間] 9:00～18:00(※年末年始を除く)

※一部のIP電話からは、ご利用できない場合がございます。



はぴeセット
ソラレジ+

1

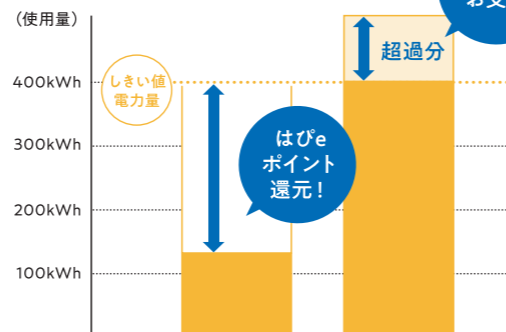
一定量まで定額制のサービス料金！

お客様の電気ご使用量に応じて、複数種類のプランからお選びいただけます。

<例>3kW未満の太陽光発電設備（一般地域※）を設置した場合

プラン	基本料金に含まれる電気ご使用量	基本料金 (1契約につき)	電力量料金
SSプラン	100kWh/月	12,380円/月	26.81円 (100kWhを超える1kWhにつき)
Sプラン	200kWh/月	13,880円/月	25.30円 (200kWhを超える1kWhにつき)
Mプラン	400kWh/月	17,380円/月	22.28円 (400kWhを超える1kWhにつき)
Lプラン	600kWh/月	21,280円/月	20.91円 (600kWhを超える1kWhにつき)

ご使用量のイメージ(Mプランの場合)



※実際の電気のご使用量が、「しきい値電力量」を超過した場合は、基本料金に電力量料金を加算します。実際の電気ご使用量が「しきい値電力量」に満たなかった場合は「はぴeポイント」で還元します。

※基本料金には消費税等相当額を含み、燃料費調整制度に基づいた燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金は含まれません。また、基本料金には太陽光発電設備（パネル出力3kW未満）のリース料金を含みます。

<例>オプション契約で3kW以上の太陽光発電設備（一般地域※）を設置した場合

パネル出力容量	3kW以上 4kW未満	4kW以上 5kW未満	5kW以上 6kW未満	6kW以上 7kW未満	7kW以上 8kW未満	8kW以上 9kW未満	9kW以上 10kW未満
料金単価 (消費税等相当額を含む)	770円/月	1,870円/月	2,970円/月	4,400円/月	5,610円/月	7,480円/月	8,690円/月

- 1 一定量まで電気料金が定額で家計管理もラクラク！
- 2 使わなかった電気ご使用量はポイントでお返し！
- 3 複数種類のプランから適したプランを選択！

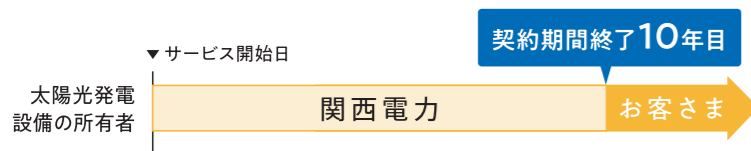
※リース物件需要場所が、関西電力が定める多雪地域または強風地域の場合は多雪強風地域料金を適用します。

2

太陽光発電設備本体の導入(標準取付工事を含む)を初期費用0円※1で実現！

太陽光発電設備本体の導入(標準取付工事を含む)を初期費用0円※1で実現できます。

さらに契約期間満了後はお客様に譲渡し、引き続きご利用いただけます。



- 1 関西電力が太陽光発電設備等のリース対象設備本体を初期費用0円※1でリースいたします！
- 2 10年間の契約期間中にリース機器本体が故障しても関西電力が対応※2いたします！
- 3 10年の契約期間満了後※3は、お客様へ無償譲渡します！

※1 リース約款に定める標準取付工事範囲に含まれない費用は、実費分をお客さまにご負担いただきます。※2 無料での修理範囲等の条件は、リース約款に定める範囲に限り、お客さまの故意または過失による故障等、修理費用をお客さまにご負担いただく場合があります。また、現地における修理対応は、受付当日ではなく後日となる場合があります。※3 ご契約期間の途中に解約される場合は、残りの期間に応じて、関西電力が別に定める解約精算金をお支払いいただきます。

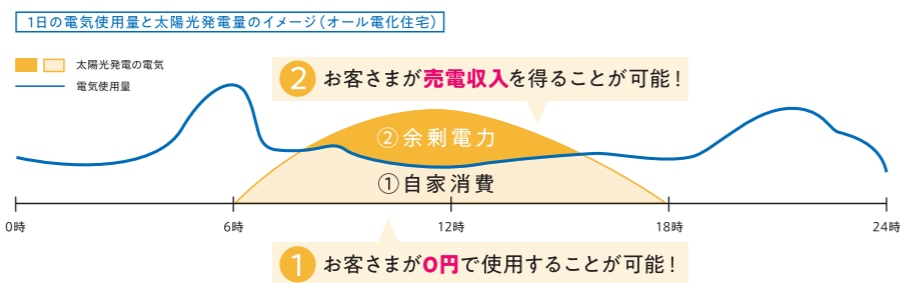
3

ご自宅で発電した電気を利用できるからおトク！

太陽光発電設備で発電した電気は、お客さま宅内で無償でお使いいただけます。

(①自家消費) 発電して使わずに余った電気(②余剰電力)は、再生可能エネルギー固定価格買取制度(FIT制度)等を利用して売電し、収入を得ていただくことも可能です。また、災害などによる万が一の停電時でも、晴れた日中であれば太陽光発電設備で発電した電気をご利用いただくことが可能です。

ご自宅で発電した電気を上手に利用



光熱費等の比較(関西電力試算)

モデルケース 新築戸建住宅4LDKにお住まいで4人家族。クレジットカード払いの場合 ※実際の光熱費や売電収入金額は各ご家庭の使用状況等によって異なります。



サービス期間中 (1~4年目) ▲53,500円/年※1

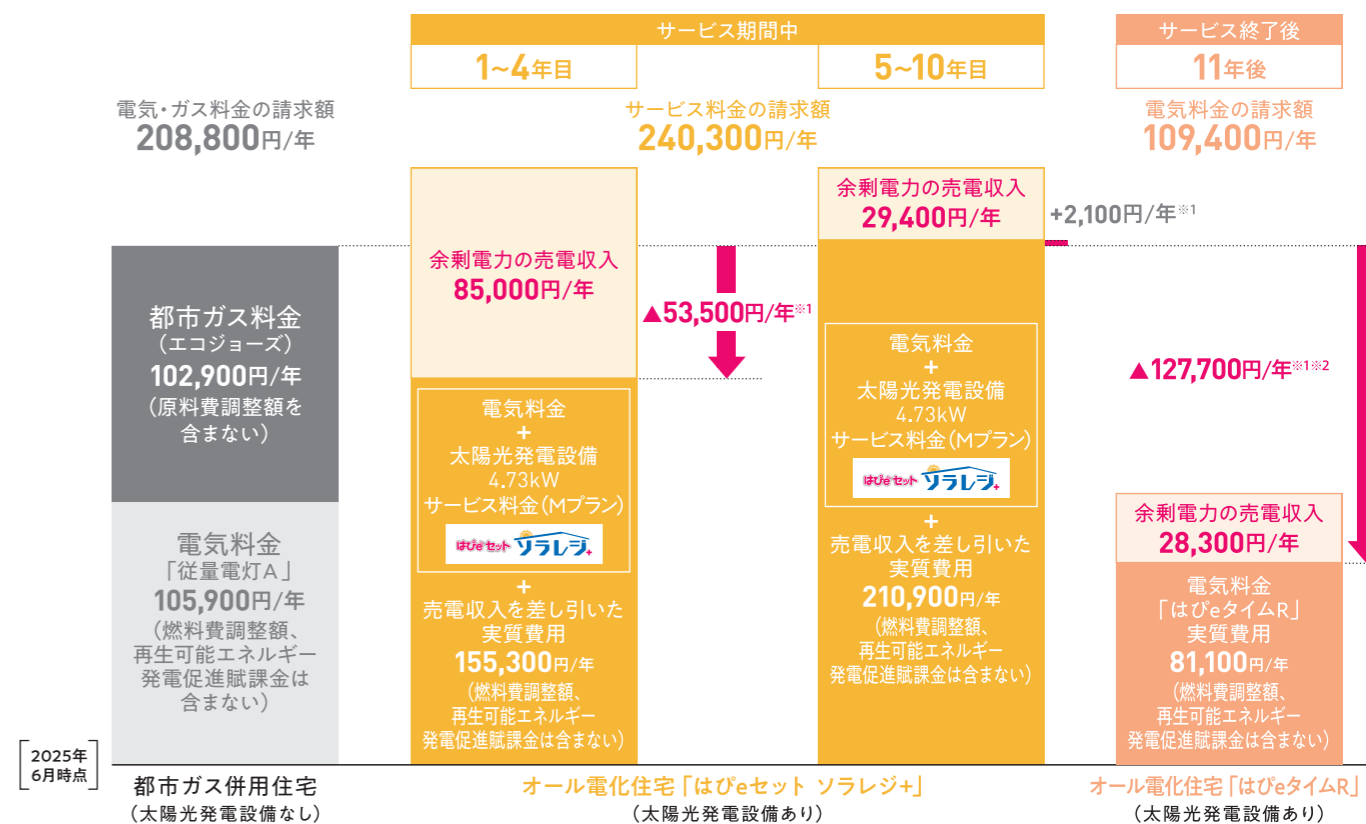
「都市ガス併用住宅」の場合と比べて ※ただし、5~10年目については+2,100円/年※1となります。

さらに 実質6,600円相当/年を「はぴeポイント」でお返し!

※しきい値電力量(基本料金に含まれる電気のご使用量)まで使わなかった分について、1kWhにつき10ポイントのはぴeポイントを還元



サービス終了後は、「都市ガス併用住宅」の場合と比べて ▲127,700円/年※1,2



2025年6月時点

※1.合計額は、燃料費調整額・原料費調整額および再生可能エネルギー発電促進賦課金を含まれません。また、電気・ガスともに契約メニューによって燃料費調整額・原料費調整額の単価および上限の有無が異なります。実際の合計額は、電気・ガスのご使用状況のほか、燃料費調整額・原料費調整額および再生可能エネルギー発電促進賦課金により変動し、これらの増額により、「はぴeセットソラレジ+」および「はぴeタイムR」が比較対象の光熱費よりも高くなる可能性があります。電気料金・ガス料金の計算方法や燃料費調整額・原料費調整額・再生可能エネルギー発電促進賦課金の最新単価や過去の推移は、右記の二次元コードからご確認ください。上記グラフの余剰電力のFIT買取単価については、再生可能エネルギー固定価格買取制度に基づく2025年度下期に設備認定を受けた方の1年目~4年目の買取単価(24.0円/kWh)、および、5年目~10年目の買取単価は(8.3円/kWh)に基づき算定されたものであり、2026年度以降に設備認定を受けた方の余剰電力のFIT買取単価については2025年6月時点では未定のため、2026年度以降について上記メリット額を保証するものではありません。

※2.サービス終了後の金額は、現時点の電気料金メニュー「はぴeタイムR/関西電力」および現時点の再生可能エネルギー固定価格買取制度における買取期間満了後の買取単価(関西電力) (以下、「卒FIT買取単価」といいます。)を適用して算出しているため、サービス終了後に同条件の電気料金メニューおよび電気料金単価ならびに卒FIT買取単価が適用されず、電気料金単価の上昇ならびに卒FIT買取単価の下落により、実際のメリット額が本モデルケースのメリット額を下回るまたはメリットが生じない可能性があります。また、太陽光発電設備、エコキュート、IHクッキングヒーター等の機器の故障や経年劣化に伴う交換・修理等の費用は含んでおらず、当該費用の発生により、実際のメリット額が本モデルケースのメリット額を下回るまたはメリットが生じない可能性があります。

・上記金額は、消費税等相当額および標準取付工事を含み、百円未満を四捨五入しています。・リース約款に定める標準取付工事範囲に含まれない費用は、実費分をお客さまにご負担いただきます。上記金額には、太陽光発電設備以外のエコキュート、IHクッキングヒーター等の機器代、工事費用および故障や経年劣化に伴う交換・修理等の費用を含んでおらず、当該費用の発生により、実際のメリット額が本モデルケースのメリット額を下回るまたはメリットが生じない可能性があります。関西電力試算に基づいたもので、実際の光熱費や太陽光発電設備の発電量および自家消費電力量、余剰電力量、売電収入額は、設備の設置状況、天候、エネルギー使用状況等によって異なります。・太陽光発電設備等のリース機器は、10年の契約期間満了後、お客様へ無償譲渡します。なお、ご契約期間の途中に解約される場合は、残りの期間に応じて、関西電力が別に定める解約精算金をお支払いいただきます。上記「オール電化住宅(太陽光発電設備あり)」は、太陽光発電設備(パネル出力4kW以上5kW未満)のオプションリースをご契約いただいた場合の試算で、オプションリース料金を含みます。その他試算条件はP10をご確認ください。

